



× Gemeente  
× Amsterdam

 **waternet**  
waterschap amstel gooi en vecht  
gemeente amsterdam



# Koppelkansen actueel

## Leren & Ontwikkelen

7 juni 2022

[www.kennisactie.nl](http://www.kennisactie.nl)

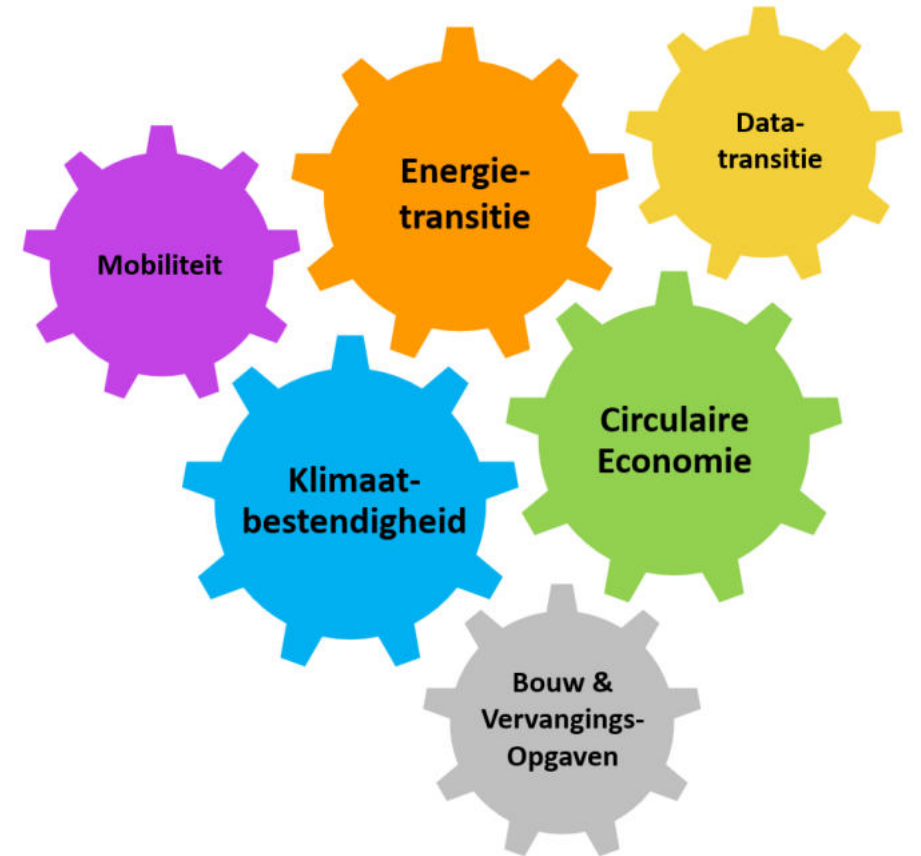
**Koppelkansen Actueel**

## Co-creatie traject Koppelkansen

Combineren van stedelijke transitie en opgaven



1. Slimme integrale oplossingen
2. Efficiënte benutting ondergrond
3. Flexibiliteit boven de grond
4. Betaalbaar voor burgers en bedrijven

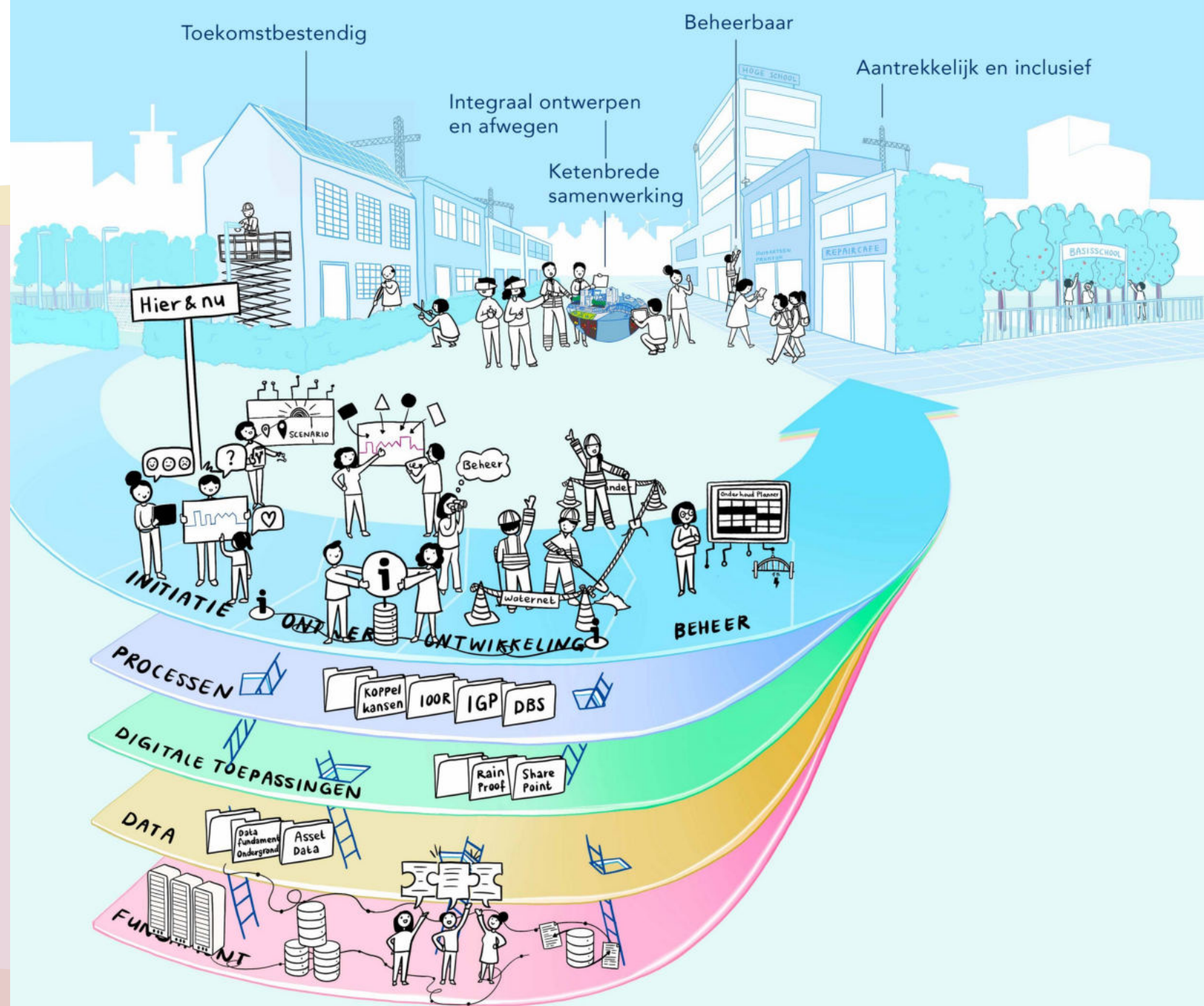


# Opgave Stedelijke Ontwikkeling & -Beheer

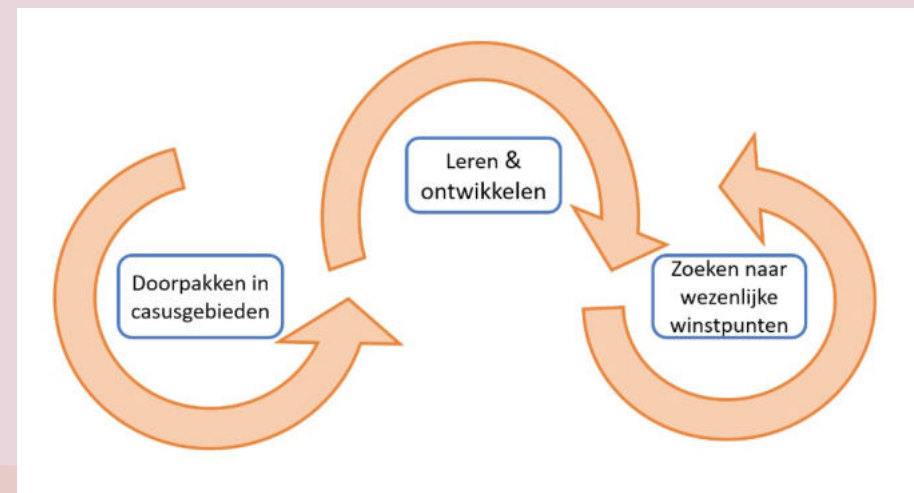
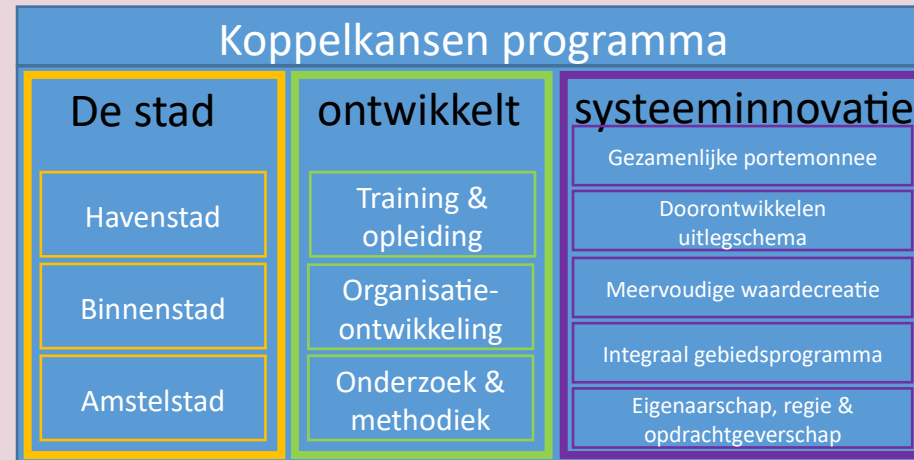
*Ontwikkelen van een toekomstbestendige, aantrekkelijke & inclusieve en beheerbare stad (op een zo effectief en efficiënt mogelijke manier).*



# HOEDAN?

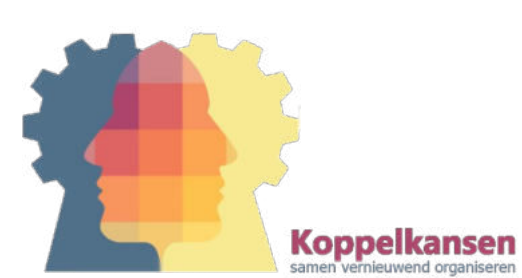


# Koppelkansen programma



*Je moet af en toe even moeilijk doen om het daarna weer makkelijk te kunnen maken. Voor dat moeilijk doen is wel legitimatie nodig.*

*/ John Grin (mei 2021)*



# Leergang systeeminnovatie 'Nieuw Werken op Amsterdams Peil'

# Opzet leergang systeeminnovatie

STARTPUNT



Intakegesprekken

M A S T E R C L A S S E S

Dag 1

Dag 2

Dag 3

Dag 4

Dag 5

Extra  
sessie 6



Intervisie



Persoonlijk  
coaching-  
gesprek



Intervisie



Persoonlijk  
coaching-  
gesprek



Gemeente Amsterdam  
Integrale Ontwerpmethode  
Openbare Ruimte



**Koppelkansen**  
samen vernieuwend organiseren

xxx Gemeente  
xxx Amsterdam

waternet  
waterschap amstel gooi en vecht  
gemeente amsterdam

liander

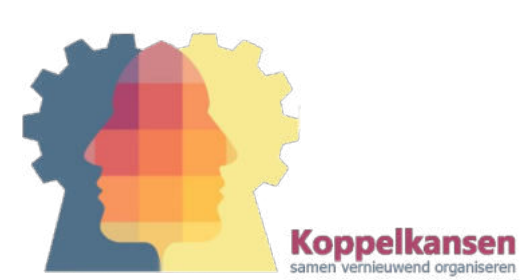
# Ruwe aanduiding onderwerpen per atelier

## Volgens Reflexief Interactief Ontwerpen (RIO)

Dag	RIO-activiteit	Professionaliteit ontwikkelen:
1	<b>Denken I:</b> Probleem goed scherp krijgen en definiëren	Breed perspectief op de vraag: “Wat is hier het probleem?”
2	<b>Denken II:</b> Het ontwikkelen van een toekomstbeeld.	“Omdenken” vanuit de dagelijkse praktijk.
3	<b>Ontwerpen:</b> een integraal kernidee ontwikkelen en als een breed toekomstbeeld definiëren.	Checken van aannames, Wat geven we op, Wat moeten we kunnen en kennen, Wat betekent dit voor de samenwerking?
4	<b>Doen:</b> met IOOR het kernidee verder ontwerpen, barrières inventariseren, begrijpen en naar oplossingen zoeken.	Aalyseren samenwerking en het integraal ontwerpen is verlopen. Rollen en onderliggende regels.
5	<b>Samen lerend innoveren</b>	Van debat en overtuigingsvaardigheden naar ‘menen – en onderzoeken’. Samenbrengen individuele en het collectieve.







## Quotes van deelnemers

‘Vasthouden aan gestelde kaders werkt belemmerend, terwijl veranderingen hard nodig zijn in deze tijden van nieuwe opgaves en een verdichtende stad.’

‘Een inzicht uit de leergang is voor mij dat elkaar willen begrijpen belangrijker is dan elkaar overtuigen. Je creëert weerstand als je te stellig bent.’

‘Wat ik toepas is meer ruimte geven aan anderen in overleggen. Dat is goed voor je ‘relatiebankrekening’.

‘De koppeling tussen leergang en praktijk kan nog beter.’



Gemeente  
Amsterdam



## Oogstmagazine

### Leergang systeeminnovatie

Van september 2021 tot eind februari 2022 was de eerste editie van de leergang systeeminnovatie. Vijftien deelnemers, werkzaam bij verschillende afdelingen van de gemeente Amsterdam, Waternet en Liander, deden mee.



#### Interview

'Hoe zit je met z'n allen in de wedstrijd?'



#### Interview

'Als we het niet samen doen dan gaan we het niet redden'



#### Reflecties

Barrières als vingerwijzing voor systeemveranderingen

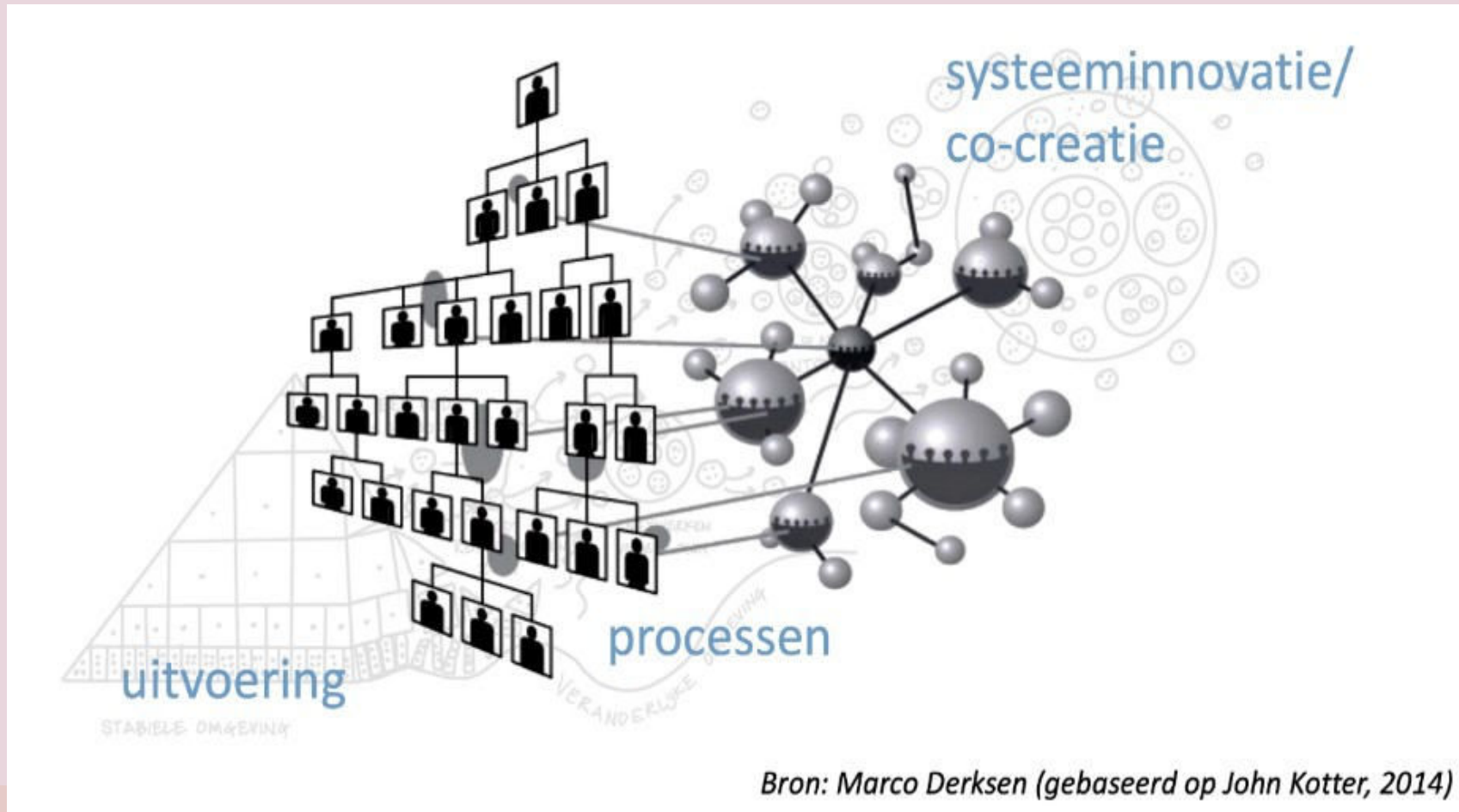
Juni 2022

# Community of Practice

- Leergang meets Koppelkansen
- Vandaag eerste aanzet!
- Manier om vervolg te geven op uitwisseling en van elkaar leren
- Verbinding naar een volgende leergang



# Organisatieontwikkeling





# Samen voor Amsterdam

Opgavegericht, wendbaar en met vertrouwen

## Organisatieontwikkeling

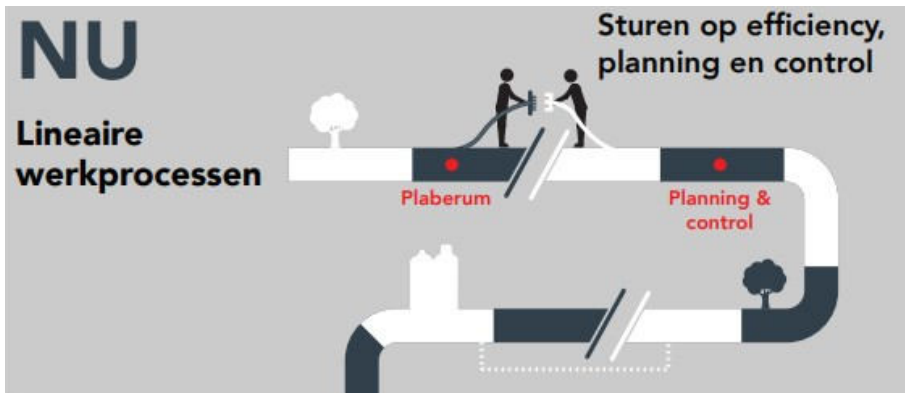
Koppelkansen Actueel

7 juni 2022



Complexe transitieopgaven in een verdichtende stad realiseren en beperken kostenverlies, dubbel en onnodig werk

WHY



Randvoorwaarden

- Consistente sturing
- Keten bewustzijn
- Slimme financiering
- Datafundament

ISKOR

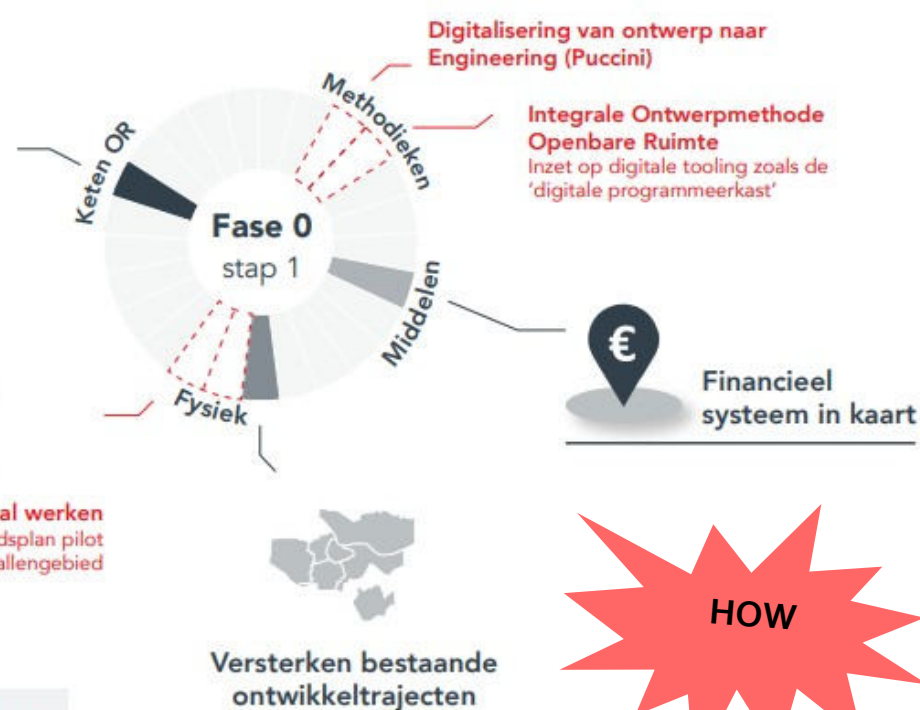
In beeld brengen van de keten  
Governance: integraal opdrachtgeverschap



Stedelijk programmeren  
Versterken samenwerken ketenpartners

Integraal werken  
Integraal gebiedsplan pilot Wallengebied

Overige kansrijke bouwstenen om op door te werken



HOW

Transformatie:  
Standaard werkwijze  
Lerende organisatie  
Anders sturen

WHAT





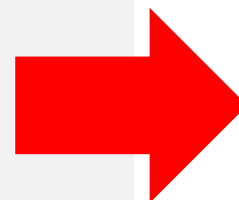
# Concernbrede organisatieontwikkeling

## Visie

- In een wereld waarin technologische en maatschappelijke ontwikkelingen elkaar snel opvolgen bewegen we mee met het ritme van de stad en de veranderende behoeften van inwoners, bedrijven en bezoekers

## Wat kan beter (Algemene beweging)

- Vertrouwen/relatie burger overheid als bovenliggend doel
- Governance vereenvoudigen
- Aansluiten op waar de energie op de verandering zit
- Slimmer betrekken netwerken uit de organisatie
- Verhelderen verbinding tussen besparingen en OO



## 3 geprioriteerde ontwikkelopgaven

- Cultuur & Leiderschap
- Opgavegericht werken (integratie acties prioriteiten opgavegericht & wendbaar en sturing & verantwoording)
- Burgergericht werken

## Vervolg

- Concretisering veranderingen in de organisatie per prioriteit
- Besluit over samenhang trajecten, governance per prioriteit en precisering sturing daarbij
- Trekkers overkoepelend (GMT)





# Integraal samenwerken in de keten van de Openbare Ruimte



## 1. Van lineaire werkprocessen naar integraliteit en waardecreatie

De overkoepelende organisatieopgave is om integrale gebiedsontwikkeling en integraal stedelijk beheer van de openbare ruimte tot de standaard manier van werken te maken. De organisatie staat voor de uitdaging om over te stappen van de huidige **lineaire werkprocessen** naar **integrale werkprocessen**, en daarmee te transformeren naar een lerende organisatie waarbij samenwerking en waardecreatie voor de stad voorop staat.

Dit is noodzakelijk om de grote en zeer complexe transitieopgaven (klimaat, energie, circulair, biodiversiteit) in een verdichtende stad te realiseren en om kostenverlies, dubbelwerk en onnodig graven in de openbare ruimte tot een minimum te beperken. Waar de huidige processen met name sturen op efficiency, planning & control, wordt bij integraal werken met name gestuurd vanuit meervoudige waardecreatie, systeemdenken en samenwerking.

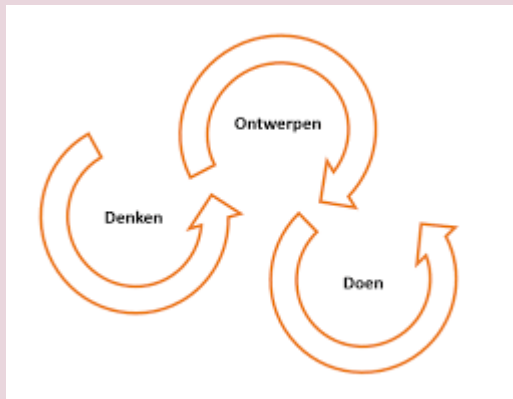
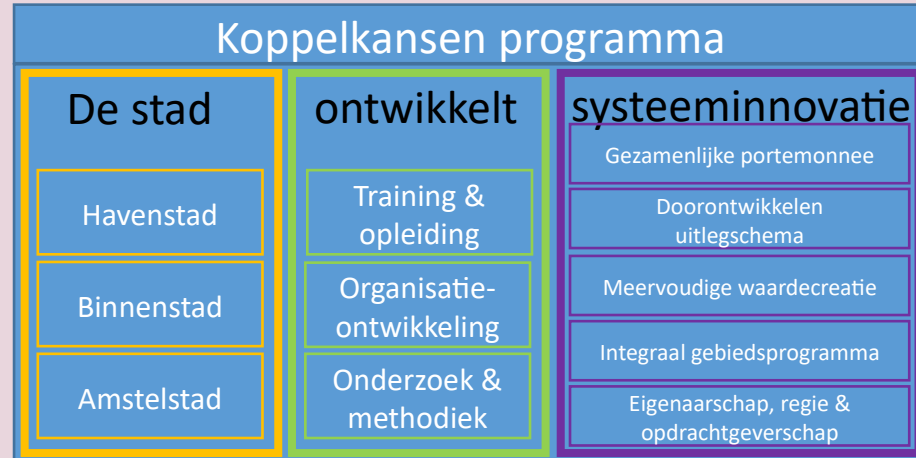
### Lopende ontwikkeltrajecten

Door resultaten en inzichten van lopende trajecten te benutten, kunnen we snel resultaten bereiken. Dus geen groot top-down programma maar slimme interventies die voorbouwen en versterken; stapsgewijs en modulair veranderen."

#### Koppelkansen

X Gebiedgerichte systeeminnovatie in Havenstad,

# Onderzoek en methode ontwikkeling



## Toekenning onderzoeksvoorstellen TransB en SteppingOut

29 januari 2020



Toekenning van twee onderzoeksvoorstellen – TransB en SteppingOut – door de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO)

**NEXT  
IS NU**

# Stepping Out Deep Learning for Deep Transitions





# Meervoudige waardecreatie

+ “Hoe komen we samen tot slimme, gecombineerde oplossingen die bijdragen aan meerdere opgaven tegelijk?”

# Wezenlijke winstpunten – *methode in ontwikkeling*





# Wezenlijke winstpunten

“Relatief kleine, kernachtige  
transitiestap die kan aanzetten tot  
verdergaande transitiestappen”



× Gemeente  
× Amsterdam

 **waternet**  
waterschap amstel gooi en vecht  
gemeente amsterdam



# Koppelkansen actueel

## Leren & Ontwikkelen

7 juni 2022

[www.kennisactie.nl](http://www.kennisactie.nl)

**Koppelkansen Actueel**